



**ZERTIFIKAT** NUMMER: SC43678

# TÜV Service tested: sehr gut

Gesamturteil: 423 Befragte

## **HEINRICH KIPP WERK GmbH & Co. KG**

Heubergstr. 2 | 72172 Sulz ( Neckar ) | Germany

Geltungsbereich: Kundenzufriedenheit & Servicequalität

### **INHALTE KUNDENBEFRAGUNG**

- Gesamtbeurteilung
- Einzelbewertungen
- Korrelationsanalyse
- Abfrage der Wichtigkeiten
- Weiterempfehlungsbereitschaft

Prüf-/Auditbericht: 19TW1662

Prüf-/Auditgrundlage: SCM051810

Laufzeit: **01.11.2019 - 31.10.2021**

Sulzbach/Saar, den 18.08.2020

Thomas Fischmann  
Leiter TÜV Service Zertifizierung  
TÜV Saarland Holding GmbH | Am TÜV 1 | 66280 Sulzbach/Saar



DE/A/208921  
TÜV®